

Laboratorios Pharmedic, optimiza sus procesos de negocio con SAP Business One

Laboratorios Pharmedic, con más de 50 años de experiencia en la fabricación de medicamentos, es el resultado de una visión empresarial de profesionales comprometidos a satisfacer a sus clientes con una amplia línea de productos y un servicio de manufactura con los más elevados estándares de calidad.

Frente al desafío de convertirse en una de las empresas más reconocidas de la industria farmacéutica en Latinoamérica cumpliendo los parámetros establecidos por las farmacopeas más reconocidas mundialmente y acreditarse con la Certificación GMP basada en el informe 32 de la Organización Mundial de la Salud, aunando un acelerado crecimiento experimentado en los últimos años, sus directores tomaron la decisión oportuna de implementar un software de gestión empresarial comprobado para soportar sus objetivos de crecimiento y desarrollo.

El Reto

Dado los nuevos requerimientos de la industria a nivel de país, analizaron la necesidad de contar con un ERP más robusto, una solución segura y con un mejor respaldo que la que en ese momento utilizaban. Adicionalmente de contar con el software idóneo debían:

- Automatizar los procesos a fin de contar con la información necesaria de manera oportuna y eficiente que permita obtener un mejor control y trazabilidad del producto.
- Controlar el crecimiento acelerado de tal manera que este fuese constante y sostenible, para lo cual debían de tener la visibilidad clara del negocio en todas las áreas.
- Implementar una solución 100% adaptada a las necesidades específicas del sector, contribuyendo a: mejorar la gestión de los flujos complejos de producción y a tener una visión en tiempo real de sus operaciones



SAP Business One nos vino a ordenar, nos ha ayudado a ser mejores

Ramón González
Vicepresidente
Laboratorios Pharmedic

Por qué Grupo EJJE

Anteriormente Pharmedic utilizaba un ERP cuyo fabricante es líder en sistemas operativos y productos de oficina, este tenía vacíos que no daban la confianza de ser la herramienta idónea para el proceso al que se enfrentarían, por lo que sus Directivos tenían claro que el siguiente paso era escalar a una solución lo suficientemente robusta, integrada, completa y segura; SAP Business One cumple estas características claves en un ERP y reconocido por cumplir estándares de procesos calificados como las mejores prácticas a nivel mundial.

Convencidos de la calidad de SAP Business One contactaron al Partner local en El Salvador de SAP, identificando a Grupo EJJE como única empresa 100% salvadoreña y con una sólida y reconocida trayectoria de 20 años implementando soluciones tecnológicas, además de consultores y personal altamente calificado factores clave para llevar a cabo un proyecto de manera eficiente, ejecutado en un tiempo razonable para el nivel y carga de exigencias que se tenía, dada la complejidad del rubro y sus altos estándares de calidad. La asesoría y consultoría brindada por Grupo EJJE indicó desde un inicio implementar una solución específica para resolver los temas más relevantes de la industria, dando cumplimiento al principal objetivo: tener planificación, control y visibilidad de la planta

A la fecha sus Directores califican el proyecto como exitoso y que en todo momento se ha percibido el apoyo y conocimiento que Grupo EJJE tiene sobre SAP Business One, tanto en la implementación así como en la continuidad del proyecto

Los beneficios obtenidos son evidentes a diario en la gestión de la compañía, entre lo más relevante:

- Todas las inspecciones de las nuevas normas las extraen hoy en día de SAP Business One
- En el área contable la agilización en los procesos, más rápido acceso a resultados de cada mes lo que permite tener mejor perspectiva de inversión de la empresa
- En la planta de producción, ahora se tiene una mayor trazabilidad -seguimiento y supervisión- de todos los procesos

Planes Futuros

Recientemente Laboratorios Pharmedic ha recibido la certificación de la Dirección Nacional de Medicamentos en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura (GMP) basada en el informe 32 de la Organización Mundial de la Salud, lo que marca una nueva era en la compañía abriendo una serie de oportunidades en diferentes áreas.

Actualmente se exporta a Centroamérica y proyecta en un corto plazo ampliar su cobertura al resto de América Latina. A nivel de tecnología se está ampliando la automatización de procesos a aquellos que son muy particulares de la gestión de la empresa para lo cual Grupo EJJE brinda la asesoría y realiza el desarrollo para garantizar la integración correcta con SAP Business One y como parte de su nueva cultura se tiene la iniciativa constante de utilizar y adoptar el 100% las funciones de SAP Business One.